



ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.

H-2051 Biatorbágy · Mészárosok útja 2.
Telefon: +36 23 533-500

ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ NYILATKOZAT

A jelen nyilatkozat alapján önként vállalt jótállásra kötelezett neve és címe: Aldi Magyarország Élelmiszer Bt. (2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 2., Magyarország).

Az önként vállalt jótállással kapcsolatos általános rendelkezések

Vállalkozásunk a Magyarország területén fogyasztónak minősülő személyek által vásárolt, ekként megjelölt új tartós fogyasztási cikkek esetén 1, 2 vagy 3 évre vállal jótállást a lenti feltételek szerint, függetlenül attól, hogy a fogyasztási cikk az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet („151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet”) alapján egyébként kötelező jótállás alá tartozik-e.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás alá nem tartozó, ekként megjelölt új tartós fogyasztási cikk esetében a fogyasztót kizárólag a jelen nyilatkozat szerint önként vállalt jótállásból eredő jogok illetik meg, míg a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás alá tartozó, ekként megjelölt új tartós fogyasztási cikkek esetében a fogyasztót a fogyasztó kötelező jótállásból eredő jogairól szóló alábbi tájékoztatóban foglalt jogokon túl az önként vállalt jótállásból eredő jogok is megilletik.

A jelen nyilatkozással önként vállalt jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és egyéb jogait nem érinti, a fogyasztási cikk hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti.

Az önként vállalt jótállásból eredő jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha vállalkozásunk az önként vállalt jótállási kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Az önként vállalt jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa, ill. a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az önként vállalt jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek vállalkozásunkat terhelik. Ha a fogyasztási cikk meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a fogyasztási cikk karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha vállalkozásunk e tekintetben tájékoztatói kötelezettségének eleget tett. Kicserélés vagy elállás esetén a fogyasztó nem köteles a fogyasztási cikknek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Vállalkozásunk a kicserélés során nem felel a fogyasztási cikken a fogyasztó, ill. harmadik személy által esetlegesen tárolt adatokért vagy beállításokért.

A jótállási igény érvényesítése

Az önként vállalt jótállásból eredő jogok a számlával / nyugtával a magyarországi ALDI áruházakban érvényesíthetők.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásunkkal közölni. A hiba felfedezésétől számított 15 napon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A jótállási igényt a fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a fogyasztási cikknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a jótállási igény a fogyasztási cikk egyéb részére nem minősül érvényesítettnek.

Vállalkozásunknak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor vállalkozásunk a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Adószám: 22234663-2-44, EU Adószám: HU : 22234663

Bankszámlaszám:

HUF: BNP Paribas Hungary: 13100007-02510320-00103481, IBAN: HU88 1310 0007 0251 0320 0010 3481, SWIFT-Kód: BNPAHUHX

EUR: BNP Paribas S.A. IBAN: AT83 1810 0101 3315 0100, SWIFT-Kód: GEBAAATWW

Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 13-06-058506

Mentesülés a jótállási felelősség alól

Vállalkozásunk mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás időpontja után keletkezett. Az önként vállalt jótállási kötelezettség – különösen, de nem kizárólagosan - nem terjed ki:

- a szakszerűtlen üzembe helyezésre, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza;
- nem rendeltetésszerű használatra;
- a használati-kezelési útmutató szerinti karbantartásra, illetve a gyártó által előírt kötelező karbantartási kötelezettség elmulasztására;
- helytelen tárolásra, kezelésre, rongálásra, átalakításra;
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta;
- a fogyasztó általi használat során keletkező sérülésekre (pl. karcolások, horpadások, törések);
- a fogyó-kopó alkatrészekre (pl. világítótestek, akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok).

A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a fogyasztási cikkhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be.

A fogyasztót az önként vállalt jótállás alapján megillető jogok

A fogyasztó a jelen jótállási nyilatkozat szerinti önként vállalt jótállás alapján

- igényt tarthat kicserélésére;
- javítást kérhet azon termékek vonatkozásában, amelyeknek jótállási nyilatkozatán javítószolgálat került feltüntetésre; vagy
- elállhat a szerződéstől és igényelheti a vételár visszatérítését.

A fogyasztó a választott jótállási jogáról másokra térhet át, az áttéréssel okozott költséget köteles azonban vállalkozásunknak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre vállalkozásunk adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben a hibás fogyasztási cikket már nem tartjuk készleten vagy a hibás fogyasztási cikk az adott áruházban már nem elérhető, úgy kicserélési igény esetén is csupán a teljes vételár visszatérítését vállaljuk.

A fogyasztási cikknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére az önként vállalt jótállás időtartama alatt a jótállási idő nem indul újra, kivéve, amennyiben a kicserélésre vagy kijavításra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben előírt jótállási idő alatt kerül sor. Ebben az esetben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállási időtartam indul újra.

Az önként vállalt jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó jogszabályi előírásokat, így különösen a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.